

## **Abo im Online-Shop rund um die Uhr auf www.theaterregensburg.de | Button Karten**

### **Abo-Login**

- / Bitte melden Sie sich immer unter ANMELDUNG FÜR ABONNIERENDE mit dem ABO-LOGIN an, um alle Abo-Funktionen freizuschalten.
- / Bitte richten Sie im Online-Shop über „Passwort vergessen“ ein neues Passwort ein, wenn Sie sich in dieser Spielzeit zum ersten Mal dort anmelden.

### **20 % Abo-Rabatt online einlösen**

- / Als Abonnierende erhalten Sie beim Kauf von zusätzlichen Karten für Vorstellungen des laufenden Monats und des Folgemonats pro Vorstellung für 2 Karten je 20 % Rabatt (nicht möglich für Gastspiele, Premieren und Sonderveranstaltungen, jedoch an Silvester).
- / Um den Abo-Rabatt anwenden zu können, legen Sie nach erfolgter ANMELDUNG FÜR ABONNIERENDE die Karten zunächst als NORMALPREIS in den Warenkorb.
- / Wählen Sie im Warenkorb die gewünschte VERSANDOPTION aus:
  - / TICKETDIRECT: Sie erhalten eine Mail mit einem QR-Code für den Einlass, eine PDF mit dem Ticket im Anhang und einen Link, um sich das Ticket in Ihr Wallet zu laden.
  - / VERSAND: Sie erhalten die Karten innerhalb von ca. 7 Tagen an Ihre Lieferadresse.
  - / ABHOLUNG AN DER THEATERKASSE
  - / VERSAND ARTIKEL: Bitte nur auswählen, wenn Sie einen Artikel wie z.B. den Theater Kalender ausgewählt haben. Dieser Versand kostet 4,50 €.
- / Die Servicegebühr von 1,50 € je Ticket wird automatisch zum Gesamtbetrag addiert.
- / Geben Sie im nächsten Schritt im Feld „Kundenkarte/Aktionscode“ Ihre Kundennummer ein und klicken Sie auf „einlösen“. Der Abo-Rabatt von 20 % wird automatisch angewendet.
- / Am Ende der Seite sehen Sie in der Übersicht, auf welche Tickets der Abo-Rabatt eingelöst wurde.

### **Plätze und Termine online abmelden**

- / Sie können bis zu 30 Stunden vor Ihrer Abo-Vorstellung kostenlos Termine abmelden.
- / Klicken Sie nach erfolgter ANMELDUNG FÜR ABONNIERENDE in der Kopfzeile auf Namen und wählen Sie „Mein Konto“ aus, dann kommen Sie auf eine Übersichtseite.
- / Um einen Termin abzumelden oder zu tauschen, gehen Sie bitte auf MEINE ABONNEMENTS.

- / In der Übersicht Ihrer Abonnements wählen Sie aus, welche Vorstellung Sie abmelden möchten, indem Sie auf „Ihre Plätze“ klicken.
- / Im Kästchen am linken Seitenrand können Sie auswählen, welche Plätze Sie unter Tausch setzen möchten. Bestätigen Sie dies mit „Plätze tauschen“.
- / Sie erhalten auf der nächsten Seite KARTEN TAUSCHEN eine Übersicht, welche Plätze unter Tausch gesetzt werden und wie hoch der Wert Ihres Tauschgutscheins ist.
- / Auf der nächsten Seite PRÜFUNG UND ZAHLUNG schließen Sie die Abmeldung mit JETZT KAUFEN ab.
- / Auf der Seite BESTÄTIGUNG sehen Sie den eben getätigten Vorgang. Sie erhalten auch eine Mail als Bestätigung.

## **Neue Termine online buchen**

- / Nachdem Sie Ihren Termin abgemeldet haben, können Sie einen neuen Termin für das GLEICHE STÜCK auswählen (jeweils zzgl. 1,50 € Systemgebühr).
  - / Wenn Sie einen Platz in der gleichen Preiskategorie wählen, zahlen Sie für den Umtausch lediglich die Systemgebühr.
  - / Bei der Auswahl einer höheren Preiskategorie zahlen Sie die Differenz zum Abo-Preis (Normalpreis minus 35 %).
  - / Bei der Auswahl einer niedrigeren Preiskategorie erhalten Sie einen Tauschgutschein im Wert der Differenz.
- / Legen Sie den gewünschten Platz mit NORMALPREIS in den Warenkorb.
- / Im Warenkorb können Sie Ihre gewünschte Versandart auswählen (Versandoptionen siehe Seite 1).
- / Setzen Sie einen Haken bei den AGB und klicken Sie auf WEITER.
- / Auf der folgenden Seite wählen Sie den entsprechenden Tausch-Gutschein aus und schließen den Tausch mit JETZT KAUFEN ab.
- / Für den Fremdtausch in ein ANDERES STÜCK wenden Sie sich bitte innerhalb der Öffnungszeiten an die Theaterkasse, gerne auch per Telefon oder E-Mail.

## **Kontakt & Beratung**

### KARTENSERVICE

+49 (941) 507 2424 | karten@theaterregensburg.de

### ABO-BÜRO

+49 (941) 507 4422 | abo@theaterregensburg.de

### ÖFFNUNGSZEITEN

Mo, Di, Do, Fr 10-18 Uhr | Mi 14-18 Uhr | Sa 10-14 Uhr

### ONLINE-SHOP

www.theaterregensburg.de